

Aviso de Privacidade do Serviço “Bel”

1 - Apresentação

A Bel é um serviço automatizado (*chatbot*) oferecido pelo TRE-ES para responder dúvidas dos eleitores, tais como consulta ao local de votação, situação e número do título eleitoral, endereços e horários de atendimento de cartórios eleitorais, justificativa eleitoral no Brasil e no exterior, convocação de mesários, voto em trânsito, certidões eleitorais, candidatos e resultados de eleições, entre outros assuntos relacionados ao processo eleitoral.

2 – Necessidade dos Dados Pessoais Coletados

Dependendo do tipo de consulta selecionada, o serviço coleta informações como nome completo, data de nascimento, nome completo da mãe e n.º do título eleitoral, além de exibir o local de votação e a situação do eleitor (regular ou não).

O fornecimento dos dados – nome completo, data de nascimento, nome completo da mãe e n.º do título eleitoral – é imprescindível para o acesso às informações e aos serviços de interesse do próprio usuário, observado o cumprimento de boas práticas de proteção de dados para assegurar confidencialidade e integridade dessas informações.

A opção pelo não fornecimento de determinadas informações pode acarretar limitações ao uso dos serviços.

Recomenda-se que os termos de uso deste serviço sejam consultados sempre que o titular de dados acessar os serviços da Bel, pois pode haver atualização a qualquer tempo, com a data da última atualização ao final deste documento.

3 - Definições

- Controlador: TRE-ES
- Operador: Não há
- Titulares: Eleitores do estado do Espírito Santo

4 – Base Legal

Base legal: art. 7º, II e IX, da LGPD

5 - Finalidade do Tratamento

Atendimento ao eleitor, por meio do fornecimento de dados registrados no sistema de Cadastro Eleitoral e outras informações relacionadas ao processo eleitoral e otimização das interações com o usuário.

6 – Limite ao Tratamento dos Dados Pessoais Coletados

Os dados pessoais coletados são utilizados apenas para o atendimento da finalidade informada.

7 – Prazo de Retenção dos Dados Coletados/Tratados

Os dados pessoais coletados pela Bel podem ser registrados em outras plataformas durante o tempo razoável para melhoria do mecanismo de inteligência artificial da ferramenta.

Os dados pessoais coletados serão eliminados após 6 anos, segundo a Tabela de Temporalidade do Tribunal, código ttd 1-1-5-4 - Relações com a sociedade.

8 – Medidas de Segurança

O *chatbot* foi desenvolvido, desde a concepção, observando o cumprimento de boas práticas de proteção de dados para assegurar a integridade das informações preenchidas. Os dados pessoais coletados são tratados de forma íntegra e segura, de acordo com padrões de segurança da informação, confidencialidade e integridade, e armazenados na plataforma *Google Cloud DialogFlow*, que se preocupa com princípios de privacidade e é aderente a normativos de proteção de dados, como a LGPD e a GDPR. Para conhecer os principais controles da plataforma, acesse os links abaixo:

<https://cloud.google.com/privacy/common-privacy-principles>

<https://cloud.google.com/privacy/gdpr>

<https://cloud.google.com/security/compliance/lgpd>

A Justiça Eleitoral possui uma Política de Segurança da Informação, instituída por meio da Resolução TSE nº 23.644/2021, e uma Política Geral de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais, criada por meio da Resolução TSE nº 23.650/2021.

Para saber mais sobre as boas práticas de segurança da informação no TRE-ES, acesse:

<https://www.tre-es.jus.br/o-tre/governanca-e-gestao/planejamento-de-tecnologia-da-informacao-e-comunicacao>

9 - Termos de uso

Ao utilizar os serviços da Bel, o usuário deve se identificar corretamente e apresentar dados verídicos, sob pena de resultar frustrada a experiência na ferramenta, bem como prejudicar a emissão das informações solicitadas.

O uso da logomarca da Bel é exclusivo, sendo vedada sua utilização por terceiro, para qualquer fim, sem prévia autorização do TRE-ES.

O TRE-ES não se responsabiliza no caso de haver alterações posteriores ao cadastro eleitoral que afetem as respostas já prestadas pela ferramenta Bel.

Não extraímos dados de outros órgãos ou de buscadores e redes sociais.

Ao utilizar os serviços oferecidos pela Bel, o usuário concorda com todos os termos desta política.

Em complementação a esta Política, sugerimos a leitura da [Política de Privacidade para Navegação no site do TRE-ES](#).

10 – Uso de Cookies

O serviço Bel não armazena em cookies nenhuma informação pessoal identificável.

11 - Como exercer os direitos previstos na LGPD

Caso os seus dados pessoais estejam incompletos ou incorretos no TRE-ES, você pode requerer a correção. Os dados do cadastro eleitoral, referentes ao seu título de eleitor, podem ser alterados por meio do [Título Net](#), seguindo-se o procedimento estabelecido na [internet](#).

Caso precise de alguma informação ou solicitação especificamente a respeito de seus dados pessoais não relacionados ao cadastro eleitoral, envie e-mail para o Encarregado de Dados do TRE-ES, no endereço eletrônico: _encarregado@tre-es.jus.br.

A [Ouvidoria](#) do TRE-ES também está disponível para atender as demandas do eleitor.

Controle de versões

Versão	Data alteração
Versão 1	24/02/22
Versão 2	28/04/23
Versão 3	09/08/23
Versão 4	27/02/24